

# Жалобы накапливаются – проблемы остаются

АЛЕКСАНДР РЕЗНИК

Прошедший месяц побил своеобразный рекорд по количеству «шума», произведенного жалобами, поданными жильцами многоэтажных домов сектора. И это неудивительно: ведь на этот раз «волна народного возмущения» докатилась до исполняющего обязанности мэра Вячеслава Иордана, который посетил Ботанику 21 февраля и 13 марта, чтобы разобраться в причинах недовольства.

Основным поводом для жалобы, адресованной столичному градоначальнику жильцами дома №20 по бульвару Траян, стали частые прорывы канализации в подвале. В случае с домом №24/3 по улице Индепенденцей у жильцов накопился целый «букет» требований: ликвидировать неавторизованную парковку во дворе, решить проблему с сыростью в подвале, ремонтом крыши, переносом мусорных баков и ремонтом водопровода. Прибывший на «места вызова» Вячеслав Иордан пообещал разобраться с проблемами, пригрозил санкциями чиновникам претуры и руководителям ЖЭКов, после чего вернулся в мэрию.

Рассмотрим жалобы жильцов и доводы, вовлеченных в конфликт сторон, по порядку.

Неоднократное затопление подвала дома №20 по Траян – доказанный факт. Отсюда не раз откачивали воду. Но вот мнения о причинах прорыва канализации расходятся. Жильцы склонны обвинять в этом ЖЭК №3, ко-



Машины, припаркованные на углу дома 24/3 по улице Индепенденцей, мешают вывозу мусора и проезду «скорой» (вверху)  
Следы побелки на лампе у подъезда (справа)



Инициатива по переносу мусорных баков с угла дома 24/3 должна была решить проблему с неприятным запахом и крысами. Но она

## Так куда же жаловаться?

Большинство написанных жителями сектора жалоб и заявлений направляются в претуру. Одни рассматриваются на месте, другие перенаправляются муниципальным службам и органам, в чьей компетенции находится решение тех или иных вопросов. Если вы не уверены, куда именно обратиться, то можете подойти в общий отдел претуры по адресу Теилор,10, кабинеты 606, 607, или позвонить по телефону 76 - 95 - 55.

торый, по их словам, не меняет ветхие трубы. Представители ЖЭКа выдвигают контраргумент: трубы прорывает по вине самих жильцов. «Придите и посмотрите, что я достаю из канализации после очередной утечки. Жители дома бросают в унитаз огурцы, помидоры, памперсы и массу других посторонних предметов, а потом удивляются, что забившиеся трубы не выдерживают напора», - сообщил нам сантехник ЖЭКа №3 Фёдор Кристя.

Схожая проблема - с парковкой во дворе дома 24/3 на улице Индепенденцей. По словам жильцов, к вечеру во дворе собирается до 100 машин,

блокирующих все въезды и выезды. А это чревато загазованностью, шумом, мешает проезду скорой помощи, пожарной службы и вывозу мусора. Анна Корсун, проживающая в квартире №31, рассказала нам, что 18 февраля скорая просто не смогла подъехать к подъезду, и её сына пришлось нести на носилках к противоположному концу дома. Жильцы обвиняют в бездействии претуру, куда, по их словам, они уже неоднократно обращались. Однако очевидно, что здесь паркуют свои машины жители соседних домов, и только их сознательность способна разрешить сложившуюся ситуацию.

## Какой воды напиться, чтоб не отравиться...

начало на стр. 1

Прежде, чем вода поступает в водопровод любого дома, она проходит многоступенчатую систему очистки от песка, глины, органических загрязнений и болезнетворных микроорганизмов. На завершающем этапе - обеззараживается жидким хлором.

Аркадий Руснак, начальник службы контроля качества технологических процессов Водоканала Кишинева, заверяет, воду из-под крана пить можно. Он говорит, что вся его семья пьет водопроводную воду: «Проблема в другом, во многих домах старые трубопроводы. Вода бежит по ржавым трубам. Отсюда и примеси: ржавчина, грязь».

Пробы воды на различных этапах ее поступления в дома потребителей берутся ежемесячно более чем в 100 точках города. В Водоканале Кишинева объяснили, в случае обнаружения малейших отклонений в воде - например, превышения уровня хлора или мутности, производится немедленная остановка подачи воды на данном участке.

Тудор Пуу, заведующий отделом гигиены окружающей среды Муниципального центра превентивной медицины, говорит, что водопроводная вода в Кишинева соответствует всем нормам, а от незначительного запаха хлора, который иногда присутствует в ней, можно избавиться, если набрать воду в емкость и дать отстояться несколько часов.

### Испить колодезной водицы...

Василий живет в частном доме. Водопровод не проведен. Всю жизнь берет воду из колодца, который расположен на улице Колодезная. Говорит, вода не очень хорошая, но другой поблизости нет. Покупать магазинную - накладно. Средства не позволяют. Рассказывает, несколько месяцев назад в колодце обнаружили мертвую кошку. Вместе с соседями вызвали Санэпидемстанцию: «Приехала машина, привезла хлорку, а чем насыпать - не было. Мой дом ближе всех к колодцу. Постучали ко мне - лопату попроси-



Вода всех без исключения колодцев сектора Ботаника не соответствует санитарным нормам, но жители продолжают её пить

ли». «Воду выкачали, - продолжает он - но не всю. После их отъезда колодец всей улицей сами очищали». С тех пор каждый год жильцы собирают деньги, чтобы своими силами очистить колодец. Но, несмотря на это, Василий каждый день приходит к колодцу, чтобы набрать воды для семьи.

Николай живет на бульваре Дечебал с 90-х годов. Использует воду из колодца только для технических нужд: машину помыть, полы протереть. Недалеко от его дома больница для туберкулезных больных. Он рассказывает, бывают случаи, когда приходят бомжи, алкоголики, кашляют, еле дышат - и все туда - воды попить.

А так как колодец в низине, зимой и осенью еще и вся грязь в него попада-

ет: «Я эту воду даже голубям и курам давать боюсь. Моя семья использует воду из крана. Хотя квартиранты мои постоянно воду из этого колодца берут», - рассказывает мужчина.

Ион Шалару, заведующий отделом гигиены окружающей среды Национального научно-практического центра превентивной медицины, в разговоре категорично заявил, все 100% колодцев, находящихся на территории муниципии Кишинэу, не соответствуют требованиям гигиены. Главная проблема, почему колодцы загрязнены, считает он, в том, что эти сооружения находятся чаще всего в частном секторе вблизи канализаций, выгребных ям и мест для хранения отходов и навоза. Вредные примеси попадают в воду. Но,

несмотря на это, эксплуатация этих колодцев продолжается и по сей день.

Употреблять такую воду, говорят специалисты, опасно для здоровья. Татьяна Митина, научный сотрудник лаборатории атомной спектроскопии Центра метрологии и аналитических методов исследования, рассказывает: «Свежий навоз - это аммиак, который переходит в нитриты, а затем в нитраты. А что такое нитраты в организме? Прямой путь к онкологическим заболеваниям».

Очень часто колодцы можно увидеть на обочинах дорог, там, где ездят машины. Выхлопные газы автомобилей - это свинец, который накапливается в воде. Избыток этого металла может привести к токсическому отравлению

организма. Об этом мне рассказали специалисты Муниципального центра превентивной медицины.

Очистка колодцев проводится всего один раз в год. «Однако такой процедуре выборочно подвергается только 20 % от общего числа колодцев», - прокомментировал ситуацию господин Пуу. В это время вода полностью выкачивается и проходит анализ на соответствие качеству. Стенки же колодца хлорируются, изымается даже часть грунта. Какое-то время колодец стоит без воды и только после того, как вода по заключению специалистов становится пригодной для употребления, закачивается в колодец.

### Что пить? Кто виноват?

Если в случае загрязнения водопроводной воды мало-мальски понятно - куда обращаться, то в случае с колодцами, которые находятся в муниципии, остается много вопросов.

В муниципальном центре превентивной медицины мне объяснили, что в учреждении только проводится проверка воды из колодцев на соответствие всем гигиеническим нормам. В случае обнаружения каких-либо отклонений они пишут заключение, на основании которого оформляется соответствующее предписание в Водоканал и претуры муниципии Кишинева. И только они должны решать, закрыть колодец полностью или поставить табличку с предупреждающей надписью.

Влад Котец, вице-президент сектора Ботаника, согласен, что организация в ведении претур и Водоканала Кишинева. Он считает, что те колодцы, которые расположены возле домов с централизованным водоснабжением, необходимо полностью заблокировать. Но сделать это невозможно, продолжает он, по одной простой причине - поднимется волна возмущения среди населения. Люди хотят употреблять колодезную воду.

### Родники

Сергей Владимирович имеет двухкомнатную квартиру с централизован-

закончилась ничем: уже на следующую ночь после переноса баки таинственным образом вернулись обратно. В претуре разводят руками: мы, мол, не можем передвигать контейнеры каждую ночь. Жильцы дома полагают, что страсти вокруг размещения контейнеров вообще не разгорелись бы, если бы два года назад на месте прежнего расположения мусорки не был построен частный дом.

Ликвидация сырости в подвале, уборка территории и ремонт водопровода находятся в компетенции ЖЭКа №4. На момент публикации статьи нам не удалось получить комментарии от его руководства. Вице-президент сектора Влад Котец оценил ситуацию так: «В последнее время ЖЭКи получают очень мало средств на обслуживание дома. А плата ЖЭКу за обслуживание составляет 19 бань за квадратный метр, что не покрывает всех расходов. Необходимо переходить к ассоциациям жильцов, и мы готовы помочь в этом. Претура не располагает собственным бюджетом, поэтому мы решаем связанные с расходами жалобы граждан через муниципальный совет. К тому же, ЖЭКи и другие коммунальные службы не подчиняются претуре напрямую, и мы не можем обеспечить стопроцентное выполнение наших распоряжений».

Ни претура, ни ЖЭК не решили в срочном порядке проблему свисающего с парапета дома 24/3 металлического листа обрамления крыши. Виталий Пойта, Эмилия Захарку и еще несколько опрошенных нами жильцов дома всерьез опасаются за безопасность играющих около подъездов детей, поскольку лист может в любой момент сорваться им на головы.

Парадоксально, но даже визит мэра может подстегнуть недовольство. Жильцы дома 24/3 возмущены «показательной побелкой» подъездов, которая по их словам, была проведена ЖЭКом как раз накануне визита Иордана. «Побелка принесла больше вреда, чем пользы. Всё заляпано известью, и жильцы несколько дней разносили её на обуви по квартирам», - рассказала нам Оксана Фёдоровна Эсаульцева, проживающая в кв. №37